

# BIP - Komenda Główna Straży Granicznej

---

<http://bip.kgsg.strazgraniczna.pl/s01/przyjmowanie-i-zalatwi/sztab-komendanta-glown/4297,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>  
2019-09-21, 00:36

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

---

Al. Niepodległości 100

02-514 Warszawa

tel. 22 500 4193

[sztab.kg@strazgraniczna.pl](mailto:sztab.kg@strazgraniczna.pl)

### **Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych**

#### **Informacja w sprawie realizacji uprawnień wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) uprzejmie informujemy, że dla osób doświadczających trwałe lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej: „osobami uprawnionymi” w Komendzie Głównej Straży Granicznej w Warszawie udostępnia się następujące usługi wspierające komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej, zwykłej
- przesyłanie faksów
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby przybranej)

Ponadto istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z **usług tłumacza PJM** (polskiego języka migowego), **SJM** (systemu językowo-migowego) i **SKOGN** (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie **w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie)**, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres: **[sztab.kg@strazgraniczna.pl](mailto:sztab.kg@strazgraniczna.pl)**

- faksem na nr: **22 500 47 65**
- listownie (**3** dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):  
Sztab Komendanta Głównego Straży Granicznej, Al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa
- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr **22 500 41 93**

Prośba o spotkanie powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby wnioskującej
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną (wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu)
- przedmiot rozmowy w Komendzie Głównej Straży Granicznej oraz metodę komunikacji (PJM, SJM, SKOGN)

## Metryczka

---

Data publikacji 12.01.2012  
Data modyfikacji 02.04.2015  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Radosław Starewicz

Osoba udostępniająca informację:  
Radosław Starewicz Sztab Komendanta Głównego  
SG

Osoba modyfikująca informację:  
Milena Podgórska