

# BIP - Komenda Główna Straży Granicznej

---

<https://bip.kgsg.strazgraniczna.pl/s01/przyjmowanie-i-zalatwi/gabinet-komendanta-glownego-sg/14637,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>  
03.06.2025, 16:25

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

---

### Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych

#### **Informacja w sprawie realizacji uprawnień wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) uprzejmie informujemy, że dla osób doświadczających trwałe lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej: „osobami uprawnionymi” w Komendzie Głównej Straży Granicznej w Warszawie udostępnia się następujące usługi wspierające komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej, zwykłej
- przesyłanie faksów
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby przybranej)

Ponadto istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z usług tłumacza **PJM** (polskiego języka migowego), **SJM** (systemu językowo-migowego) i **SKOGN** (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie **w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie)**, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- email: [gkg.kg@strazgraniczna.pl](mailto:gkg.kg@strazgraniczna.pl),
- faksem na nr: **22 500 47 65**,
- listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):  
Gabinet Komendanta Głównego Straży Granicznej, ul. Wynalazek 4, 02-677 Warszawa
- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr **22 500 41 93**.

Prośba o spotkanie powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby wnioskującej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną (wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu),

przedmiot rozmowy w Komendzie Głównej Straży Granicznej oraz metodę komunikacji (PJM, SJM, SKOGN).

## Metryczka

---

Data publikacji 14.11.2019  
Data modyfikacji 08.11.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Maciej PIETRASZCZYK Biuro Prezydialne KGSG

Osoba modyfikująca informację:  
Maciej PIETRASZCZYK