

# BIP - Komenda Główna Straży Granicznej

---

<http://bip.kgsg.strazgraniczna.pl/s01/przyjmowanie-i-zalatwi/biuro-prezydialne-komen/14637,Przyjmowanie-i-zalatwanie-spraw.html>

2020-11-27, 03:45

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

---

al. Niepodległości 100,

tel.: +48 22 500-41-93,

fax: +48 22 500-47-65,

email: [bpr.kg@strazgraniczna.pl](mailto:bpr.kg@strazgraniczna.pl).

### **Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych**

#### **Informacja w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) uprzejmie informujemy, że dla osób doświadczających trwałe lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej: „osobami uprawnionymi”

w Komendzie Głównej Straży Granicznej w Warszawie udostępnia się następujące usługi wspierające komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej, zwykłej
- przesyłanie faksów
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby przybranej)

Ponadto istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z **usług tłumacza PJM** (polskiego języka migowego), **SJM** (systemu językowo-migowego) i **SKOBN** (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie **w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie)**, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- email: [bpr.kg@strazgraniczna.pl](mailto:bpr.kg@strazgraniczna.pl),
- faksem na nr: **22 500 47 65**,
- **listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):**  
**Biuro Prezydialne Komendy Głównej Straży Granicznej,**  
**Al. Niepodległości 100,**  
**02-514 Warszawa,**
- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr **22 500 41 93**.

Prośba o spotkanie powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby wnioskującej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną (wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu),
- przedmiot rozmowy w Komendzie Głównej Straży Granicznej oraz metodę komunikacji (PJM, SJM, SKOGN).

## Metryczka

Data publikacji 14.11.2019  
Data modyfikacji 14.11.2019  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Maciej PIETRASZCZYK Biuro Prezydialne KGSG

Osoba modyfikująca informację:  
Maciej PIETRASZCZYK