





**Warunki techniczne przekazywania danych PNR
do Jednostki ds. Informacji o Pasażerach**

Wersja 0.2

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16


Historia zmian

Data	Wersja	Opis	Autor
2018-02-27	0.1	Utworzenie dokumentu	Łukasz Grudziński

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

Spis treści

Zakres danych PNR	4
Terminy przekazywania.....	5
Format danych	6
Protokoły transmisji	6
Portal do przekazywania danych.....	7
Dane kontaktowe	8
Załącznik nr 1 – dane teleadresowe przewoźnika lotniczego	9
Załącznik nr 2 – obsługiwane formaty danych i protokoły transmisji.....	10
Załącznik nr 3 – zakres gromadzonych danych PNR	11
Załącznik nr 4 – dane wymagane podczas zgłaszania braku możliwości przekazania danych PNR	12

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16


Zakres danych PNR

Na podstawie art. 5 Ustawy z dnia 9 maja 2018r. o przetwarzaniu danych dotyczących przelotu pasażera (Dz. U. z 2018 r. poz. 894), przewoźnik lotniczy, który organizuje lot PNR, przekazuje do JIP dane PNR dotyczące pasażerów tego lotu, spośród kategorii danych PNR, **które gromadzi w trakcie prowadzonej przez siebie działalności** w celu dokonania rezerwacji lub realizacji przewozu lotniczego.

Obowiązek dotyczy lotu statku powietrznego wykonującego przewóz lotniczy pasażerów, podczas którego następuje przekroczenie granicy państwowej, a start albo lądowanie statku powietrznego następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (nie dotyczy lotów krajowych, tj. tych których start i lądowanie ma miejsce na terytorium RP).

Do danych PNR zalicza się następujące kategorie danych:

1. kod identyfikacyjny danych PNR;
2. data dokonania rezerwacji lub wystawienia biletu na lot PNR;
3. data planowanego przelotu;
4. imię i nazwisko pasażera;
5. adres, numer telefonu i adres e-mail pasażera;
6. informacje dotyczące płatności za bilet, obejmujące numer karty płatniczej, informacje o płatności gotówką, informacje znajdujące się na fakturze albo na innym dowodzie płatności za bilet oraz informacje zawarte w poleceniu przelewu: numery rachunków bankowych nadawcy i odbiorcy, imiona i nazwiska lub nazwy nadawcy i odbiorcy, kwota i waluta przelewu, data i czas wykonania przelewu oraz jego tytuł;
7. trasa przelotu pasażera;
8. informacje o programach lojalnościowych;
9. nazwa, numer telefonu, adres e-mail i adres biura podróży lub agencji turystycznej;
10. dane o statusie podróży pasażera obejmujące:
 - a) potwierdzenia etapów rezerwacji,
 - b) stan odprawy biletowo-bagażowej,
 - c) informacje o tym, czy pasażer stawił się osobiście do tej odprawy lub nabył bilet w czasie odprawy biletowo-bagażowej bez wcześniejszej rezerwacji;
11. informacje o:
 - a) rozdzieleniu danych PNR, obejmujące informacje o zmianie rezerwacji dokonanej dla więcej niż jednej osoby w zakresie wskazania nowego kierunku lotu dla co najmniej jednej z nich, albo
 - b) podzieleniu danych PNR, obejmujące informacje o zmianie rezerwacji dokonanej dla więcej niż jednej osoby w zakresie wskazania nowego kierunku lotu dla wszystkich osób nią objętych;
12. informacje dotyczące osoby małoletniej podróżującej bez opieki statkiem powietrznym, obejmujące:
 - a) imię i nazwisko osoby małoletniej, jej płeć, wiek oraz języki, którymi włada,

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16


- b) imię i nazwisko opiekuna osoby małoletniej w momencie startu tego statku, jego adres, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz rodzaj więzi łączącej go z osobą małoletnią,
 - c) imię i nazwisko opiekuna osoby małoletniej w momencie lądowania tego statku, jego adres, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz rodzaj więzi łączącej go z osobą małoletnią,
 - d) imię i nazwisko przedstawiciela przewoźnika lotniczego obecnego przy odlocie i przylocie;
13. numer biletu, data jego wystawienia i informacja, czy bilet został wystawiony w jedną stronę, oraz informacja o automatycznie skalkulowanej taryfie służącej do ustalenia ceny biletu;
14. numer miejsca na pokładzie statku powietrznego i inne informacje dotyczące tego miejsca;
15. informacje o wspólnej obsłudze połączeń;
16. informacje dotyczące liczby, rodzaju i wagi bagażu;
17. liczba oraz imiona i nazwiska innych pasażerów wymienionych w danych PNR dotyczących dokonanej rezerwacji;
18. informacje dotyczące przelotu pasażera, przekazane przez przewoźnika lotniczego przed podróżą, obejmujące:
- a) informacje dotyczące przelotu pasażera, przekazane przez przewoźnika lotniczego przed podróżą obejmujące:
 - b) rodzaj, numer, kraj wydania i datę ważności dokumentu tożsamości,
 - c) obywatelstwo,
 - d) imię i nazwisko,
 - e) imię i nazwisko,
 - f) płeć,
 - g) datę urodzenia,
 - h) nazwę linii lotniczych, numer lotu PNR oraz datę i godzinę startu i lądowania statku powietrznego,
 - i) nazwę portu lotniczego, w którym nastąpił start oraz lądowanie - zwane dalej „danymi API”;
19. zmiany danych PNR zawartych w kategoriach, o których mowa w pkt 1–18.

Terminy przekazywania

Zgodnie z art. 6 cytowanej ustawy dane PNR są przekazywane do JIP w dwóch podstawowych terminach:

- 1) od 48 do 24 godzin przed planowanym rozpoczęciem lotu PNR,
- 2) niezwłocznie po zakończeniu odprawy biletowo-bagażowej i wejściu pasażerów na pokład statku powietrznego, kiedy pasażerowie nie mogą już go opuścić przed jego startem, a inni pasażerowie nie mogą wejść na pokład.

JIP, na wniosek właściwego organu, wnioskuje do przewoźnika o przekazanie danych w terminie lub terminach określonych w tym wniosku (innych niż od 48 do 24 godzin przed

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

planowanym rozpoczęciem lotu i niezwłocznie po zakończeniu odprawy). JIP może w tym przypadku zwolnić przewoźnika lotniczego z obowiązku przekazania danych PNR w terminach, określonych w art. 6 ust. 1. Fakt ten odnotowuje we wniosku skierowanym do przewoźnika.

Preferowanymi przez JIP terminami przekazania danych są:

- **25 godzina** przed startem statku powietrznego w przypadku **pierwszego komunikatu PNRGOV**
- **ATD (actual time of departure - rzeczywisty czas odlotu)** w przypadku **drugiego komunikatu PNRGOV**

W zależności od możliwości wykorzystywanych systemów, przewoźnicy lotniczy zatrzymują zebrane przez siebie dane API jako część danych PNR, podczas gdy inni przewoźnicy tego nie czynią. Ważne jest zatem zapewnienie, by przewoźnicy lotniczy, którzy zbierają dane API, przekazywali je bez względu na to, czy środki techniczne, za pomocą których zatrzymują dane API, są takie same jak w przypadku innych danych PNR. W związku z powyższym, jeżeli dane API (w kontekście lotu PNR) pochodzą z systemów DCS (Departure Control System), ale nie ma możliwości ich zsynchronizowania z systemem rezerwacyjnym, z którego pochodzi komunikat PNRGOV, należy przekazać je odrębnym kanałem z wykorzystaniem **formatu EDIFACT PAXLST w terminie ATD**.

Za każdym razem przekazany komunikat PNRGOV musi zawierać **pełny zestaw danych (tzw. full PNR)**.

Format danych

Krajowy System Informatyczny PNR obsługuje formaty danych PNR:


- EDIFACT PNRGOV - wersja 11.1 i późniejsze
- XML PNRGOV - wersja 13.1 i późniejsze

W przypadku danych API przesyłanych odrębnie od komunikatu PNRGOV:

- EDIFACT PAXLST – wersja z 2003 r. i późniejsze

Protokoły transmisji

Protokół transmisji	Środowisko	EDIFACT PNRGOV	XML PNRGOV	EDIFACT PAXLST (API)
IATA TYPE-B	testowe	WAWPTXA	nie dotyczy	WAWSTXA
	produkcyjne	WAWPPXA		WAWSPXA
IBM MQ	testowe	szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji zostaną przekazane w ramach bezpośrednich kontaktów z obsługą techniczną KSI PNR		
	produkcyjne			
AS4	testowe			
	produkcyjne			

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

W komunikatach należy stosować poniżej wymienione wartości:

a) PNRGOV:

UNB Segment Interchange Recipient ID Element: **PLPIUPNR**

UNG Segment Application Recipient ID Element: **PLPIUPNR**

b) API:

UNB Segment Interchange Recipient ID Element: **PLPIUAPI**

UNG Segment Application Recipient ID Element: **PLPIUAPI**

Portal do przekazywania danych

Na podstawie art. 8 ust. 4 przewoźnik lotniczy, wykonujący nieregularny przewóz lotniczy pasażerów i niedysponujący infrastrukturą, która umożliwiłaby obsługę protokołów i formatów danych określonych powyżej, przekazuje dane PNR zgodnie z ustaleniami uzgodnionymi w drodze pisemnego porozumienia z Komendantem Głównym, m. in. za pomocą udostępnionego przez Straż Graniczną portalu dla tzw. „małych przewoźników”.

Za pomocą tego portalu przewoźnik lotniczy wprowadza dane dotyczące lotu PNR, w tym również dane osobowe pasażerów, a następnie przekazuje je do JIP. Dodatkowo istnieje możliwość przesłania za pośrednictwem tego portalu gotowych komunikatów PNR w formatach EDIFACT i XML.

W przypadku gdy przekazanie danych PNR jest niemożliwe z powodu awarii technicznej występującej po stronie przewoźnika wykonującego regularne loty, przewoźnik może wykorzystać powyższy portal do przekazywania danych PNR. Sposób przekazania tych danych zostanie uzgodniony z JIP w drodze porozumienia (art. 8 ust. 5).

W przypadku awarii występującej po stronie ww. przewoźników, skutkującej brakiem możliwości przekazania danych PNR, przewoźnik wypełnia formularz wg wzoru określonego w załączniku 4 i przesyła go do Krajowej Jednostki ds. Informacji o Pasażerach.

W celu uzyskania adresu internetowego do portalu „małych przewoźników”, założenia konta użytkownika i otrzymania dostępu do niego należy skontaktować się z Krajową Jednostką ds. Informacji o Pasażerach.

Dane kontaktowe

Kontakt	E-mail/adres	Telefon/fax	Kompetencje
Krajowa Jednostka ds. Informacji o Pasażerach	piu.pl@strazgraniczna.pl al. Niepodległości 100 02-514 Warszawa Polska ePUAP –adres skrytki: KGSG/pnr	+48 22 513 55 00 Fax: +48 22 500 46 00 +48 22 500 46 01	Ustawowe zadania związane z przetwarzaniem danych dotyczących przelotu pasażera.
Service Desk (24 h pomoc techniczna)	servicedesk@strazgraniczna.pl	+48 797 337 000 +48 91 434 6029	Problemy techniczne związane z przekazywaniem danych, awarią systemu przewoźnika, utratą połączenia z KSI PNR.
Obsługa techniczna	ksipnrsupport@strazgraniczna.pl		Szczegóły konfiguracyjne systemu KSI PNR. Adresy sieciowe dla poszczególnych protokołów transmisji danych.


Na podstawie art. 10. ust. 1 przewoźnik lotniczy, w celu zapewnienia skutecznego przekazywania danych PNR, w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem wykonywania lotów PNR, informuje w formie pisemnej w postaci papierowej lub dokumentu elektronicznego JIP o:

- 1) swojej nazwie, adresie, numerze telefonu oraz adresie e-mail – załącznik 1,
- 2) protokole i formacie danych spośród określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 8 ust. 3 pkt 1, które wybrał do przesyłania danych PNR do JIP, - załącznik 2,
- 3) ustalonych przez niego rozkładach lub programach lotów PNR – w formie ustrukturalizowanego dokumentu zawierającego w szczególności: nazwa przewoźnika, data odlotu/przylotu, godzina odlotu/przylotu, numer lotu, kod linii lotniczej, lotnisko odlotu/przylotu,
- 4) elementach kategorii gromadzonych przez niego danych PNR — załącznik 3.

Załącznik nr 1 – dane teleadresowe przewoźnika lotniczego

DANE KONTAKTOWE PRZEWOŹNIKA	
Nazwa firmy oraz kod IATA/ICAO:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Kontakt biznesowy	
Dane	
Tytuł	
E-mail	
Telefon	
Kontakt do obsługi technicznej*	
Dane	
Tytuł	
E-mail	
Telefon	
Całodobowa pomoc techniczna (24/7)*	
Dane	
Tytuł	
E-mail	
Telefon	
Kontakt do dostawcy usług*	
Dane	
Tytuł	
E-mail	
Telefon	


*Pola fakultatywne – rekomendowane do wypełnienia w celu usprawnienia współpracy

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

Załącznik nr 2 – obsługiwane formaty danych i protokoły transmisji


Wymagania	Dostępne opcje
Protokół transmisji	IATA Type-B IBM MQ AS4
Format danych	PNRGOV: - EDIFACT (ver. 11.1 i wyższe), - XML (ver. 13.1 i wyższe) API: - EDIFACT PAXLST (2003 i późniejsze)
Kierunek lotów*	do i z terytorium Polski
Rodzaj lotów*	wszystkie dostępne typy code share, multi leg flight, circular flight, wet/dry lease, charter
Zasięg terytorialny*	
Termin przekazania danych*	Komunikat nr 1: pomiędzy 48h a 24h przed startem statku powietrznego Komunikat nr 2: ATD (rzeczywisty czas odlotu)
Zawartość komunikatu PNRGOV*	zawsze pełna informacja (tzw. Full PNR)
Informacje historyczne w komunikacie*	TAK
Obsługa danych API w komunikacie PNRGOV*	TAK
API wysyłane odrębnym kanałem*	TAK
Obsługa kompresji*	TAK
Obsługa komunikatów wieloczęściowych*	TAK
Środowisko testowe*	TAK

* Pola fakultatywne – rekomendowane do wypełnienia w celu usprawnienia współpracy

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

Załącznik nr 3 – zakres gromadzonych danych PNR

Informacja o zakresie gromadzonych danych o pasażerach (PNR) przez przewoźnika lotniczego		
Nazwa przewoźnika	Dane zbierane obligatoryjnie (o), fakultatywnie (f)*.	
	o	f
1. kod identyfikacyjny danych PNR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. data dokonania rezerwacji lub data wystawienia biletu na lot PNR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. data planowanego przelotu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. imię i nazwisko pasażera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. adres i dane kontaktowe pasażera (numer telefonu, adres e-mail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. informacje dotyczące płatności za bilet, obejmujące numer karty płatniczej, informacje o płatności gotówką, informacje znajdujące się na fakturze albo na innym dowodzie płatności za bilet oraz informacje zawarte w poleceniu przelewu: numery rachunków bankowych nadawcy i odbiorcy, imiona i nazwiska lub nazwy nadawcy i odbiorcy, kwota i waluta przelewu, data i czas wykonania przelewu oraz jego tytuł	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. trasa przelotu pasażera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. informacje o programach lojalnościowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. nazwa, numer telefonu, adres e-mail i adres biura podróży lub agencji turystycznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. dane o statusie podróży pasażera obejmujące:		
a) potwierdzenia etapów rezerwacji,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) stan odprawy biletowo-bagażowej,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) informacje o tym, czy pasażer stawił się osobiście do tej odprawy lub nabył bilet w czasie odprawy biletowo-bagażowej bez wcześniejszej rezerwacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. informacje o:		
a) rozdzieleniu danych PNR obejmujące informacje o zmianie rezerwacji dokonanej dla więcej niż jednej osoby w zakresie wskazania nowego kierunku lotu dla co najmniej jednej z nich, albo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) podzieleniu danych PNR obejmujące informacje o zmianie rezerwacji dokonanej dla więcej niż jednej osoby w zakresie wskazania nowego kierunku lotu dla wszystkich osób nią objętych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. informacje dotyczące osoby małoletniej podróżującej bez opieki statkiem powietrznym, obejmujące:		
a) imię i nazwisko osoby małoletniej, jej płeć, wiek, języki, którymi włada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) imię i nazwisko opiekuna osoby małoletniej w momencie startu tego statku powietrznego, jego adres, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz rodzaj więzi łączącej go z osobą małoletnią,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) imię i nazwisko opiekuna osoby małoletniej w momencie lądowania tego statku powietrznego, jego adres, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz rodzaj więzi łączącej go z osobą małoletnią,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) imię i nazwisko przedstawiciela przewoźnika lotniczego obecnego przy odlocie i przylocie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. numer biletu, data jego wystawienia i informacja, czy został wystawiony w jedną stronę oraz informacja o automatycznie skalkulowanej taryfie służącej do ustalenia ceny biletu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. numer miejsca na pokładzie statku powietrznego i inne informacje dotyczące miejsca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. informacje o wspólnej obsłudze połączeń	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. informacje dotyczące liczby, rodzaju i wagi bagażu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. liczba oraz imiona i nazwiska innych pasażerów wymienionych w danych PNR dotyczących dokonanej rezerwacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. dotyczące przelotu pasażera, przekazane przez przewoźnika lotniczego przed podróżą zwane dalej „danymi API” obejmujące:		
a) rodzaj, numer, kraj wydania i datę ważności dokumentu tożsamości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) obywatelstwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) imię i nazwisko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Warunki techniczne i organizacyjne wymiany danych	Wersja 0.2
	z Krajowym Systemem Informatycznym PNR -	Data: 2018-05-16

d) płeć	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) datę urodzenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) nazwę linii lotniczych, numer lotu PNR oraz datę i godzinę startu i lądowania statku powietrznego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) nazwę portu lotniczego, w którym nastąpił start oraz lądowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. zmiany danych PNR zawartych w kategoriach, o których mowa w pkt 1–18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* zaznaczyć czy dane w trakcie realizacji usługi przez przewoźnika są zbierane obowiązkowo, czy też ich podanie nie jest obligatoryjne.

Załącznik nr 4 – dane wymagane podczas zgłaszania braku możliwości przekazania danych PNR

Zgłoszenie braku możliwości przekazania danych PNR		
Nazwa przewoźnika lotniczego		
Numer (numery) lotów, których dotyczy zgłoszenie		
Komunikaty PNR, których dotyczy zgłoszenie*		
Data i godzina stwierdzenia braku możliwości przekazania danych PNR		
Przewidywany okres braku możliwości przekazania danych PNR		
Przyczyna braku możliwości przekazania danych PNR		
Czy przedmiotowe dane PNR zostaną przekazane do JIP	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	w jakim terminie:	przyczyna:
Propozycja innego sposobu przekazania przedmiotowych danych PNR		

* określenie terminu lub terminów w których przedmiotowe dane PNR miały być planowo przekazane